

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Celem nadrzędnym w funkcjonowaniu Głównego Instytutu Górnicztwa – Państwowego Instytutu Badawczego - Jednostki Oceny Zgodności (JOZ) jest zapewnienie jakości we wszystkich pracach związanych z certyfikacją: wyrobów, systemów zarządzania i kompetencji osób oraz zagwarantowanie jej bezstronności. Jednostka dąży do zaspokojenia potrzeb i oczekiwań wszystkich wnioskodawców (klientów) i stron zainteresowanych certyfikacją oraz pozyskania i utrzymania ich zaufania poprzez rzetelne i obiektywne wykonywanie wszystkich prac związanych z oceną: wyrobów, systemów zarządzania i kompetencji osób. Jednostka Oceny Zgodności ponosi odpowiedzialność za prowadzenie procesów certyfikacji oraz podejmowane decyzje.

Jednostka Oceny Zgodności zapewnia wszystkim klientom powszechny dostęp do świadczonych przez siebie usług certyfikacyjnych, na równych prawach i na jednakowych zasadach, niezależnie od wielkości organizacji klienta i jego przynależności do stowarzyszeń i ugrupowań. Zasady prowadzenia certyfikacji są ustalone i opisane w dokumentacji systemu zarządzania jednostki oraz udostępniane zainteresowanym certyfikacją klientom bez jakichkolwiek ograniczeń.

Gwarantem bezstronności działania JOZ jest Rada ds. Certyfikacji Jednostki Oceny Zgodności powołana przez Dyrektora Głównego Instytutu Górnicztwa – Państwowego Instytutu Badawczego.

Niezależnie od Rady ds. Certyfikacji w zakresie ustalania i utrzymywania Programów Certyfikacji Kompetencji Osób funkcjonuje Komitet Programowy ds. Certyfikacji Kompetencji Osób.

Działalność Jednostki Oceny Zgodności w Głównym Instytucie Górnicztwa w zakresie:

- Certyfikacji wyrobów,
- Certyfikacji Zakładowej Kontroli Produkcji,
- Certyfikacji systemów zarządzania,
- Certyfikacji osób,
- Oceny wyrobów dopuszczanych do stosowania w zakładach górniczych.

prowadzona jest zgodnie z wymaganiami, odpowiednio:

- normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”,
- normy PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015-09 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania-Część 1: Wymagania”,
- normy PN-ISO/IEC 17021-2:2019-03 „ Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania”. Część 2: Wymagania dotyczące kompetencji do audytowania i certyfikacji systemów zarządzania środowiskowego”.
- Normy PN-ISO/IEC 17021-3:2019-03 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów zarządzania. Część 3: Wymagania dotyczące kompetencji do audytowania i certyfikacji systemów zarządzania jakością”.
- normy PN-EN ISO/IEC 17024:2012 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące jednostek certyfikujących osoby”.
- rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie dopuszczania wyrobów do stosowania w zakładach górniczych (Dz.U. 2004 Nr 99 poz. 1003 z późn. zm.) oraz dokumentu DAC-21 - opublikowanego przez Polskie Centrum Akredytacji w Warszawie.

Jednostka Oceny Zgodności realizuje procesy oceny w ramach posiadanej przez Główny Instytut Górnicztwa – Państwowy Instytut Badawczy notyfikacji w zakresie:

- Dyrektywy 2006/42/WE dotyczącej maszyn,
- Dyrektywy 2014/34/UE dotyczącej urządzeń i systemów ochronnych przeznaczonych do użytku w atmosferze potencjalnie wybuchowej,
- Dyrektywy 2014/28/UE dotyczącej wprowadzania do obrotu i kontroli materiałów wybuchowych dla celów cywilnych,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 (CPR) dotyczącego wyrobów budowlanych.

W celu realizacji polityki jakości, ustalone zostały następujące zasady:

- osobą odpowiedzialną za formułowanie, realizację i aktualizację polityki jakości Jednostki Oceny Zgodności jest Dyrektor GIG - PIB,
- w celu zapewnienia jakości w procesie certyfikacji wszyscy pracownicy zobowiązani są do przestrzegania ustaleń zawartych w dokumentacji systemu zarządzania,
- personel jednostki posiada wymagane kompetencje do prowadzenia zadań związanych z certyfikacją, które utrzymywane są poprzez szkolenia zewnętrzne i wewnętrzne,
- wszyscy pracownicy Jednostki Oceny Zgodności i zainteresowane przeprowadzaną certyfikacją strony są na bieżąco informowani o zmianach w obowiązujących przepisach i zasadach dotyczących procesów certyfikacji,
- Kierownik Jednostki prowadzi stały nadzór nad funkcjonowaniem systemu zarządzania wykorzystując zapisy z przeprowadzanych okresowo przeglądów, auditów wewnętrznych oraz realizacji działań korygujących i zapobiegawczych,
- wszyscy pracownicy realizujący zadania związane z certyfikacją zaangażowani są w doskonaleniu systemu zarządzania, co jest gwarancją stałego podnoszenia poziomu świadczonych usług,

- płaca personelu nie jest uzależniona od ilości wykonanych prac certyfikacyjnych i liczby wykonanych ocen, ani od wyników tych ocen, procesów certyfikacji, sprawowanego nadzoru.

Wszelkie prace realizowane przez Jednostkę Oceny Zgodności związane z certyfikacją prowadzone są w sposób zapewniający pełną niezależność i bezstronność. W tym celu przestrzegane są następujące zasady:

- Jednostka Oceny Zgodności Głównego Instytutu Górnicwa – Państwowego Instytutu Badawczego nie prowadzi żadnej działalności konsultacyjnej dotyczącej systemów zarządzania, personelu, wyrobów i Zakładowej Kontroli Produkcji oraz nie ma powiązań z żadnymi jednostkami konsultującymi, dzięki czemu nie ma zagrożenia postrzegania jej jako jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie przeprowadza certyfikacji systemów zarządzania oraz Zakładowej Kontroli Produkcji, które były konsultowane lub poddawane audytom wewnętrznym przez jednostkę w ostatnich 2 latach,
- JOZ nie certyfikuje innych jednostek certyfikujących systemy zarządzania, laboratoriów badawczych i wzorcujących oraz własnych wyrobów,
- nie przeprowadza auditów wewnętrznych dla swoich certyfikowanych klientów oraz eliminuje zagrożenia wynikające z familiarności, czy też z samooceny własnych działań,
- nie prowadzi szkoleń dedykowanych dotyczących systemów zarządzania, wyrobów czy Zakładowej Kontroli Produkcji, które zagrażałyby postrzeganiu JOZ jako jednostki bezstronnej i niezależnej,
- nie podzleca przeprowadzania auditów organizacjom konsultującym systemy zarządzania,
- nie oferuje swoich usług w powiązaniu z organizacjami konsultującymi oraz nie sugeruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza gdyby skorzystano z usług określonej organizacji konsultującej,
- nie jest projektantem, producentem, dostawcą, instalatorem, nabywcą, właścicielem, użytkownikiem czy konserwatorem produktów, które ocenia, ani nie angażuje się bezpośrednio w projektowanie lub konstruowanie, wprowadzanie do obrotu, instalację, użytkowanie lub konserwację tych produktów, ani nie jest reprezentantem stron zaangażowanych w taką działalność,
- nie angażuje się w działalność konsultingową, która może zagrozić niezależności ich osądów i wiarygodności,
- personel wewnętrzny i zewnętrzny jednostki certyfikującej biorący udział w procesach oceny zobowiązany jest do ujawnienia każdej sytuacji mogącej stanowić dla niego lub dla jednostki konflikt interesów, w szczególności sytuacji związanych ze świadczeniem konsultacji u klienta,
- Jednostka Oceny Zgodności prowadzi procesy certyfikacji osób przez pracowników nie zaangażowanych w działalność szkoleniową realizowaną w tym obszarze przez ośrodki szkoleniowe.

Jednostka Oceny Zgodności zapewnia klientom zachowanie poufności wszelkich informacji uzyskanych od nich w trakcie realizacji zadań związanych z procesem certyfikacji. Jednocześnie zapewnia właściwe reagowanie na skargi, błędy, zaniedbania lub nieuzasadnione postępowania ze strony klientów i innych zainteresowanych procesem certyfikacji.

Od zasad niniejszej polityki jakości JOZ nie przewiduje się odstępstw, poza kwestią udostępniania wyników procesu certyfikacji organom nadzoru i sprawiedliwości w przypadkach określonych obowiązującym prawem.

Dla zagwarantowania realizacji zadeklarowanej polityki jakości, Najwyższe Kierownictwo Głównego Instytutu Górnicwa – Państwowego Instytutu Badawczego gwarantuje odpowiednie zasoby finansowe i ludzkie.

W celu umożliwienia pełnej realizacji przyjętej w JOZ polityki jakości wprowadza się do stosowania niniejszą Księgę Jakości określającą strukturę organizacyjną jednostki, podział uprawnień, obowiązków i odpowiedzialności oraz zasady dotyczące certyfikacji.