 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 -166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 1 /10

1. INFORMACJE OGÓLNE

Główny Instytut Górnictwa – Państwowy Instytut Badawczy w Katowicach, w ramach którego powstała i działa Jednostka Oceny Zgodności jest instytutem badawczym.

Dane teleadresowe dotyczące Jednostki Oceny Zgodności:

**GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA -
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY**
40-166 Katowice, Plac Gwarków 1
JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI
43-190 Mikołów, ul. Podleska 72
Telefon: +48 (32) 324 66 42;

www.gigcert.com , E: jozgig@gig.eu

Jednostka Oceny Zgodności w Głównym Instytucie Górnictwa – Państwowym Instytucie Badawczym w Katowicach posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie Nr AC 038 dotyczącą certyfikacji wyrobów.

2. CEL I ZAKRES PROGRAMU

Celem tego dokumentu jest:

- zapewnienie realizacji działań dotyczących certyfikacji zgodności wyrobów w oparciu o typ 3 przedstawiony w normie PN-EN ISO/IEC 17067,
- umożliwienie klientom zainteresowanym certyfikacją wyrobów w Jednostce Oceny Zgodności GIG-PIB przygotowanie się do procesu certyfikacji ich wyrobów.

Niniejszy program obejmuje dobrowolną certyfikację zgodności z normą lub dokumentem normatywnym.


Właścicielem programu jest Główny Instytut Górnictwa – Państwowy Instytut Badawczy Jednostka Oceny Zgodności.

Jednostka Oceny Zgodności Głównego Instytutu Górnictwa posiada certyfikat akredytacji Nr AC 038 Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie w zakresie certyfikacji zgodności wyrobów objętych programem PC-typ 3. Szczegółowy zakres certyfikowanych wyrobów dostępny jest na stronie www.gigcert.com

3. DOKUMENTY ZWIĄZANE Z CERTYFIKACJĄ

Dokumentami, na podstawie lub z wykorzystaniem, których Jednostka Oceny Zgodności (JOZ) realizuje niniejszy program certyfikacji wyrobów w oparciu o typ 3 są:

- norma PN-EN ISO/IEC 17065 „Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”,
- norma PN-EN ISO/IEC 17000 „Ocena zgodności - Terminologia i zasady ogólne”,

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 -166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 2 /10

- norma PN-EN ISO/IEC 17007 „Ocena zgodności. Wytyczne dotyczące redagowania dokumentów normatywnych właściwych do stosowania w ocenie zgodności”,
- norma PN-EN ISO/IEC 17025 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”,
- norma PN-EN ISO/IEC 17067 „Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów ”,
- norma PN-EN ISO/IEC 17020 „Ocena zgodności – Wymagania dotyczące działania różnych rodzajów jednostek przeprowadzających inspekcję”,
- procedura PC/W-01 „Procedura certyfikacji wyrobów”,
- procedura PC/W-02 „Procedura oceny i kontroli WTO (systemu jakości) dostawcy”,
- procedura PC/W-03 „Procedura oceny badań pełnych i niepełnych”,
- procedura PC/W-04 „Procedura nadzoru nad posiadaczami certyfikatów”,
- procedura PC/W-05 „Procedura cofania i zawieszania certyfikatów”,
- procedura PO-07 „Skargi i odwołania od decyzji jednostki”,
- procedura PO-02 „Procedura finansowa”.


4. Charakterystyka programu

Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB w ramach niniejszego programu certyfikacji wyrobów stosuje typ 3, którego elementami są:

- próbki wymagane przez jednostkę, (pobieranie próbek, jeśli ma to zastosowanie),
- badania wyrobu,
- ocena procesu produkcji (inspekcja),
- ocena (przeгляд) sprawozdań z badań,
- decyzja dotycząca certyfikacji,
- wydanie certyfikatu,
- nadzór nad posiadaczem certyfikatu poprzez: ocenę procesu produkcji (inspekcja), kontrole posługiwania się certyfikatem oraz badania próbek wyrobów z fabryki.

5. TRYB POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI

5.1 Wstępny kontakt z klientem

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 - 166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 3 / 10

Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB zapewnia klientom zainteresowanym przeprowadzeniem certyfikacji wyrobu udostępnienie wszelkich informacji dotyczących zasad certyfikacji wg niniejszego programu oraz pomoc w sprawnym przeprowadzeniu tego procesu. Po skontaktowaniu się klienta z Jednostką Oceny Zgodności klient (wnioskodawca) otrzymuje formularze wniosku i kwestionariusz oceny klienta wraz z informacją dotyczącą prawidłowego ich wypełniania. Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB deklaruje współpracę oraz udzielenie pomocy i wszelkich niezbędnych wskazówek, umożliwiających wnioskodawcę pełne zrozumienie niniejszego programu certyfikacji wyrobów i jego elementów.

Dostęp do procesu certyfikacji nie jest uwarunkowany wielkością klienta, członkostwem w jakimkolwiek stowarzyszeniu lub grupie lub liczbą wydanych certyfikatów

Możliwe jest na prośbę klienta sporządzenie wstępnej oferty handlowej.

Na życzenie klienta Jednostka udostępnia informację o opłatach, którymi obciążani są wnioskujący i klienci.

5.2 Złożenie wniosku o certyfikację

Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji w Jednostce Oceny Zgodności GIG-PIB dokonywane jest na specjalnym formularzu przekazywanym Klientowi przez jednostkę wraz z objaśnieniami dotyczącymi jego wypełnienia.

Wniosek może obejmować jeden wyrób lub grupę wyrobów z zakresu wyrobów certyfikowanych przez Jednostkę Oceny Zgodności GIG-PIB i może być zgłoszony tylko przez jednego klienta.

Do wniosku powinny być dołączone następujące dokumenty:

- dokumentacja techniczna wyrobu wraz z ogólnym opisem wyrobu, instrukcją obsługi i użytkowania (w języku polskim),
- wypełniony przez klienta kwestionariusz oceny klienta - na formularzu udostępnianym przez jednostkę,


oraz egzemplarz(-e) wyrobu (jeżeli tak zostało to wcześniej ustalone między klientem a jednostką) lub informacja o miejscu jego udostępnienia.

Wniosek klienta wraz z załączoną dokumentacją podlega weryfikacji, pod kątem zawartości merytorycznej i kompletności. Weryfikację tę przeprowadza specjalista ds. certyfikacji, w którego kompetencjach znajduje się zgłoszony wyrób.

W przypadku, gdy wniosek klienta dotyczy typu wyrobu, dokumentu normatywnego lub programu certyfikacji, z którym jednostka certyfikująca nie miała wcześniejszego doświadczenia podejmowane są następujące działania:

- specjalista ds. certyfikacji właściwy do obszaru objętego wnioskiem dokonuje analizy możliwości realizacji procesu certyfikacji biorąc pod uwagę posiadane zasoby (laboratoria badawcze, właściwy program certyfikacji oraz kompetencje personelu). Wynik tej analizy przedstawiany jest Kierownikowi Jednostki.

- Kierownik Jednostki podejmuje w sposób udokumentowany decyzję odnośnie realizacji lub odmowy przeprowadzenia procesu certyfikacji.

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 -166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 4 /10

W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji wniosek zostaje zarejestrowany. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji klient zostaje wezwany do uzupełnienia wniosku. Wniosek taki podlega rejestracji z datą wpływu uzupełnionych dokumentów. Nie uzupełnienie wniosku powoduje pozostawienie go bez rozpatrzenia, o czym poinformowany zostaje klient. Możliwe jest na prośbę klienta sporządzenie wstępnej oferty handlowej.

5.3 Umowa o certyfikację

W przypadku podjęcia decyzji o przeprowadzeniu oceny zgodności (certyfikacji zgodności) klient (wnioskodawca) otrzymuje do zaakceptowania umowę o certyfikację. Przedmiotem umowy jest ocena zgodności (certyfikacja zgodności). Umowa precyzuje również ustalenia konieczne do sprawowania nadzoru przez jednostkę certyfikującą, w tym zasady wzajemnego informowania o zaistniałych zmianach istotnych dla obu stron.

5.4 Badania dla potrzeb certyfikacji

Dla celów certyfikacji klient zobowiązany jest przeprowadzić badania wyrobu, zawarte w normie lub innym dokumencie normatywnym zgodnie z programem badań. Badania te wykonywane są w akredytowanych we właściwym zakresie, laboratoriach badawczych.

W przypadku braku w danym zakresie badawczym laboratorium akredytowanego, możliwe jest wykonanie badań w laboratorium nie akredytowanym, jeśli Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB uzna jego kompetencje techniczne.

5.5 Ocena procesu produkcji klienta (inspekcja).

Jednostka Oceny Zgodności w procesie certyfikacji wyrobów przeprowadza ocenę procesu produkcji klienta. Ocena procesu produkcji klienta przeprowadzana jest przez specjalistów Jednostki Oceny Zgodności, a jej wyniki zawarte są w raporcie. O wynikach oceny informowany jest na bieżąco zainteresowany klient.


Jednostka może zrezygnować z przeprowadzenia inspekcji, jeśli dostawca posiada aktualny certyfikat na system zarządzania jakością.

Sposób realizacji oceny oraz zasady jej dokumentowania zostały przedstawione w procedurze PC/W-02 „Ocena procesu produkcji klienta – inspekcja”.

5.6 Ocena zebranego materiału.

Merytoryczną ocenę wyników przeprowadzonych badań, dokumentacji wyrobu, protokołu/raportu oceny przeprowadza specjalista wyznaczony przez Kierownika Jednostki Oceny Zgodności GIG-PIB. Wynikiem tej oceny jest wniosek o wydanie lub odmowę wydania certyfikatu, kierowany do Kierownika Jednostki Oceny Zgodności GIG-PIB.

5.7 Wydanie certyfikatu.

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 - 166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 5 / 10

Decyzję w kwestii wydania lub nie wydania certyfikatu podejmuje Kierownik Jednostki Oceny Zgodności GIG-PIB, po zapoznaniu się z wnioskiem specjalisty i dokumentacją zgromadzoną w trakcie postępowania certyfikacyjnego.

Po przeprowadzeniu analizy zgromadzonych materiałów Kierownik JOZ podejmuje decyzję o ewentualnej potrzebie zasięgnięcia opinii Komitetu Technicznego lub wydaniu certyfikatu bez potrzeby jego opiniowania. Wydanie decyzji odmownej związane jest z przesłaniem klientowi wykazu niezgodności wraz z informacją o możliwości złożenia od tej decyzji odwołania.

W przypadku podjęcia decyzji o potrzebie zasięgnięcia opinii Komitetu Technicznego wnioski przekazywany jest pod jego obrady. Stanowisko Komitetu Technicznego przekazywane jest Kierownikowi Jednostki Oceny Zgodności w postaci orzeczenia, które załączane jest do wniosku specjalisty. W trakcie swej działalności Komitet Techniczny zobowiązany jest do przestrzegania bezstronności, niezależności, rzetelności oraz poufności wydawanych orzeczeń (opinii i ocen).

5.8 Okres ważności certyfikatu

Certyfikat wydawany jest przez Jednostkę Oceny Zgodności GIG-PIB na okres 3 lat od daty podjęcia decyzji. Wnioski i decyzje podejmowane w sprawie wydania lub odmowy wydania certyfikatu dokumentowane są w „Protokole z procesu certyfikacji”.

5.9 Nadzór nad wydanym certyfikatem


Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB sprawuje nadzór nad wydanymi przez siebie certyfikatami. Szczegółowe zasady określa umowa o certyfikację.

Nadzór nad posiadaczem certyfikatu realizowany jest poprzez:

- ocenę procesu produkcji klienta - inspekcję,
- badania kontrolne próbek wyrobów pobranych od producenta z fabryki (o ile zaistnieje taka konieczność),
- ocenę sposobu wykorzystywania certyfikatów przez klienta.

W ramach nadzoru prowadzona jest okresowa ocena procesu produkcji klienta, przeprowadzana przez Jednostkę Oceny Zgodności GIG-PIB. Inspekcja ta prowadzona jest w drugim i trzecim roku obowiązywania certyfikatu,

Umowa o certyfikację (jeżeli jest to konieczne) ustala także warunki przeprowadzania badań kontrolnych próbek wyrobów pobranych z fabryki lub z magazynu wyrobów gotowych klienta. Badania kontrolne wyrobów w trakcie obowiązywania certyfikatu realizowane są jedynie na polecenie Jednostki Oceny Zgodności w przypadku gdy zachodzi podejrzenie nie spełnienia wymagań (np. skargi wniesione do Jednostki lub informacje z rynku) lub wyniki oceny procesu produkcji u klienta nie pozwalają na jednoznaczne potwierdzenie jakości kontrolowanego wyrobu. Badania mogą być wykonane w dowolnym - wykonującym dane badania - laboratorium znajdującym się w wykazie, z którym klient został zapoznany podczas realizacji postępowania certyfikacyjnego w JOZ.

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 - 166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43 - 190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 6 / 10

Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB sprawuje nadzór nad sposobem wykorzystywania certyfikatów przez ich posiadaczy. Dotyczy to w szczególności prawidłowego posługiwania się certyfikatem w reklamach, właściwego oznaczania certyfikowanych wyrobów, nie wykorzystywania informacji o posiadaniu certyfikatu w stosunku do innych, nie certyfikowanych wyrobów itp.

5.10 Wykorzystywanie certyfikatów.

W okresie ważności wydanego certyfikatu Klientowi przysługuje prawo powoływania się na posiadany certyfikat. Prawo powoływania się przez klienta na udzieloną przez GIG-PIB certyfikację odnosi się wyłącznie do programu oraz zakresu, na który udzielono certyfikacji.

Prawo powoływania się przez klienta na udzieloną mu certyfikację obejmuje dokumenty handlowe, promocyjne i materiały reklamowe. W każdym przypadku klient certyfikatu powinien zwracać uwagę na swoje reklamy i ogłoszenia, aby nie doszło do powiązania wyrobów certyfikowanych i nie posiadających certyfikatu. Informacja skierowana dla użytkowników wyrobów nie powinna zawierać opisów i stwierdzeń, które mogłyby mu sugerować, że właściwości użytkowe tych wyrobów posiadają certyfikację, w sytuacji, gdy tak nie jest. Informacje dla użytkownika powinny być zgodne z instrukcją stosowania, umową o certyfikację oraz innymi dokumentami dołączonymi do wniosku o certyfikację.


W przypadku zidentyfikowania sytuacji nie prawidłowego powoływania się na program certyfikacji lub wykorzystywania certyfikatów w sposób mogący wprowadzać w błąd Jednostka w zależności od charakteru stwierdzonej nieprawidłowości podejmuje następujące działania:

- poinformowanie klienta o nieprawidłowościach i sposobie ich usunięcia z określeniem terminu realizacji działań naprawczych,
- zawieszenie certyfikacji oraz określenie działań związanych z przywróceniem ważności certyfikatu,
- cofnięcie certyfikatu w przypadku braku realizacji działań w terminie określonych przez Jednostkę.
- opublikowanie informacji o naruszeniu związanym z niewłaściwym wykorzystywaniem certyfikatów.

Dokumenty certyfikacyjne wydane przez Jednostkę Oceny Zgodności GIG-PIB należy kopiować tylko w całości i potwierdzać za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną.

W przypadku zaistnienia zmian, mających duże znaczenie z punktu widzenia realizowanego w JOZ procesu certyfikacji, w:

- przepisach prawnych dotyczących certyfikacji wyrobów,
- procedurze PC/W-01 „Certyfikacja wyrobów” stosowanej w JOZ,
- instrukcjach związanych z certyfikacją wyrobów,

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 - 166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 7 / 10

i pociągających za sobą konieczność spełnienia przez klientów innych wymagań np. inne badania, odmienne wymagania dotyczące wyników badań, posiadanie certyfikowanego systemu jakości itp., jednostka jest zobowiązana do powiadomienia o tych faktach wszystkich posiadaczy certyfikatów, w terminie najpóźniej 1 miesiąca od dnia ich obowiązywania.

Po podjęciu decyzji i powiadomieniu klientów o zmienionych wymaganiach JOZ sprawdza czy każdy z klientów wykonał wszelkie niezbędne działania dostosowawcze w czasie, który JOZ uznała za uzasadniony. Wykonane przez Klienta działania podlegają ocenie, przeglądowi, i stanowią podstawę decyzji zgodnie z postanowieniami procedury.

5.11 Ograniczenie certyfikacji.

Ograniczenie i czasowe ograniczenie zakresu certyfikacji może nastąpić w przypadku:

- braku możliwości prowadzenia działalności organizacji klienta w pełnym zakresie, takim jak w momencie wnioskowania o certyfikat, stwierdzone w trakcie auditu nadzoru i udokumentowane w raporcie z auditu,
- na wniosek klienta deklarującego zmniejszenie zakresu prowadzonej działalności.

Ograniczając zakres certyfikacji JOZ unieważnia poprzednio wydany certyfikat, wydając jednocześnie nowy certyfikat o zmienionym zakresie certyfikacji.

5.12 Rozszerzenie certyfikacji.

Rozszerzenie certyfikatu na odmiany lub wersje tego samego wyrobu, który posiada certyfikat, jest możliwe, jeśli te odmiany lub wersje nie różnią się znacząco od wyrobu posiadającego certyfikat i spełniają wszystkie wymagania przypisane dla wyrobu podstawowego.


Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB może zdecydować o rozszerzeniu certyfikatu po przeprowadzeniu uproszczonego procesu certyfikacji, ustalając jego zakres i wymagania do jego przeprowadzenia dokumentację. Jednostka może zdecydować się nie przeprowadzać oceny systemu jakości dostawcy.

Rozszerzenie zakresu certyfikatu ma formę aneksu do certyfikatu na wyrób podstawowy, z takim samym terminem ważności.

5.13 Zawieszenie certyfikatu.

Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB podejmuje decyzję o zawieszeniu certyfikatu jego posiadaczowi na określony czas w przypadku:

- stwierdzenia, że wyrób nie spełnia wymagań,
- negatywnych wyników badań wyrobu lub kontroli przeprowadzonych w ramach nadzoru,
- uniemożliwienia jednostce przeprowadzenia badań lub kontroli,
- nie wywiązywania się dostawcy z zobowiązań dotyczących częstości badań i kontroli w trakcie nadzoru, jeżeli takie badania zostały określone umową o certyfikację,
- stwierdzenia niewłaściwego posługiwania się certyfikatem,
- nie wywiązywania się klienta z zobowiązań wynikających z innych ustaleń koniecznych do sprawowania nadzoru przez JOZ zawartych w umowie,

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 - 166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 8 / 10

- nie wywiązywania się klienta z zobowiązań finansowych związanych z nadzorem oraz prawem do posługiwania się certyfikatem.

Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB zawieszając ważność certyfikatu określa warunki, na jakich może nastąpić jej przywrócenie oraz termin ich wypełnienia, nie dłuższy niż 6 miesięcy.

W czasie zawieszenia certyfikat na ten wyrób nie może być wykorzystywany. Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB zastrzega sobie prawo do podania do publicznej wiadomości informacji o zawieszeniu certyfikatu. Po zawieszeniu certyfikatu klient zaprzestaje stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek powoływanie się na tą certyfikację. Certyfikat może być przywrócony po spełnieniu przez dostawcę w określonym terminie warunków podanych przez JOZ.

5.14 Cofnięcie certyfikatu

Decyzję o cofnięciu certyfikatu Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB podejmuje w następujących przypadkach:

- nadużycia przez dostawcę uprawnień wynikających z posiadania certyfikatu,
- gdy wyrób nie spełnia wymagań potwierdzonych certyfikatem,
- dwukrotnego zawieszenia certyfikatu w okresie jego ważności,
- niespełnienia w ustalonym terminie warunków postawionych przez JOZ przy zawieszeniu certyfikatu.

Po cofnięciu certyfikatu JOZ określa termin i sposób wycofania z rynku tych wyrobów dla których klient powoływał się na udzieloną certyfikację. Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB może podać informację o cofnięciu certyfikatu i do publicznej wiadomości. Ponowne wydanie certyfikatu wymaga przeprowadzenia pełnego postępowania certyfikacyjnego.

Po cofnięciu certyfikatu klient zaprzestaje stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienia do udzielonej certyfikacji.

Certyfikat może być cofnięty również na wniosek dostawcy.


5.15 Zakończenie certyfikacji.

Klient po zakończeniu certyfikacji nie może powoływać się na udzieloną certyfikację.

Po zakończeniu certyfikacji tj. upływie terminu ważności certyfikatu lub na wniosek klienta klient zaprzestaje stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają informacje odnoszące się do certyfikacji.

5.16 Ponowna certyfikacja

Ponowna certyfikacja może nastąpić na wniosek klienta w przypadku gdy klient uzyskał już wcześniej certyfikat od Jednostki Oceny Zgodności GIG-PIB na ten sam wyrób. W przypadku ponownej certyfikacji Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB może zastosować skróconą procedurę oceny i programu badań.

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 -166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 9 /10

5.17 Wykorzystywanie wyników oceny związanej z certyfikacją zakończoną przed złożeniem wniosku

Jednostka uznaje tylko w procesie certyfikacji sprawozdania z badań wyrobu wykonanych przed złożeniem wniosku o certyfikację w Laboratoriach uznanych przez Jednostkę zgodnie z zawartymi porozumieniami z wykonawcami badań. Maksymalny czas uznawania wyników badań wynosi 3 lata. Jeżeli Klient wnioskujący o przyznanie certyfikatu dostarczy sprawozdania z badań wyrobu wykonanych przed złożeniem wniosku o certyfikację w Laboratoriach nie umieszczonych w wykazie Jednostka dokonuje analizy wyników badań pod kątem zgodności z wymaganiami właściwego dokumentu normatywnego. Analizuje również kompetencje wykonawcy badań w odniesieniu do posiadanej akredytacji w obszarze wykonanych badań. W przypadku kiedy Jednostka nie wnosi uwag do przeprowadzonej oceny wyrobu zgłoszonego do certyfikacji, wyniki tych badań mogą zostać wykorzystane w procesie certyfikacji.

5.18 Skargi i odwołania

Klient wnioskujący o przyznanie certyfikatu lub posiadacz certyfikatu wydanego przez JOZ ma prawo wniesienia skarg i złożenia odwołania od decyzji jednostki na każdym etapie postępowania certyfikacyjnego lub w okresie ważności certyfikatu. Skargi składane są do Kierownika JOZ, natomiast odwołania od decyzji jednostki składane są do Dyrektora GIG-PIB.

Sposób postępowania jednostki w przypadku złożenia skargi lub odwołania został określony w procedurze PO-07 „Skargi i odwołania od decyzji jednostki” dostępnej na stronie internetowej. O wyniku załatwienia skargi lub odwołania GIG-PIB powiadamia zainteresowanego klienta pisemnie.


5.19 Poufność i bezstronność.

Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB zapewnia klientom poufność i bezstronność świadczonych usług.

Kompetentny, wykwalifikowany i odpowiednio przeszkolony personel JOZ zobowiązany jest do wykonywania powierzonych zadań rzetelnie i obiektywnie oraz do przestrzegania zasad poufności informacji, uzyskanych w trakcie prac związanych z procesem certyfikacji, z wyjątkiem informacji publicznie udostępnionej przez klienta lub gdy uzgodniono to pomiędzy jednostką certyfikującą a klientem. O wszystkich informacjach, które Jednostka zamierza udostępnić publicznie klient informowany jest z wyprzedzeniem.

W przypadkach, gdy Jednostka Oceny Zgodności jest zobowiązana przez prawo do ujawnienia informacji poufnej to klient lub osoba, której to dotyczy zostaje powiadomiona o przekazaniu tej informacji o ile nie jest to zabronione przez prawo.

Jednostka Oceny Zgodności GIG-PIB ma prawo na życzenie strony trzeciej potwierdzić ważność certyfikacji podając nazwę posiadacza certyfikatu, nazwę wyrobu i jego typ. Jednostka nie udziela informacji stronie trzeciej o ważności certyfikacji bez podania numeru certyfikatu.

 Państwowy Instytut Badawczy	GŁÓWNY INSTYTUT GÓRNICWA - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY 40 -166 Katowice, Plac Gwarków 1 JEDNOSTKA OCENY ZGODNOŚCI 43-190 Mikołów, ul. Podleska 72	PC-typ 3	
PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW WEDŁUG 3 TYPU			
Nr edycji: 2	Data edycji: 08.2023 r.	Egzemplarz wzorcowy	Strona / Stron 10 /10

Główny Instytut Górnictwa-Państwowy Instytut Badawczy, w skład którego wchodzi Jednostka Oceny Zgodności jest niezależną jednostką państwową. Nie prowadzi działalności projektowej, produkcyjnej i sprzedaży wyrobów będących przedmiotem certyfikacji.

Bezstronność i poufność prowadzonych działań nadzoruje funkcjonująca w GIG-PIB Rada ds. Certyfikacji.

5.20 Odpowiedzialność prawna

Uzyskany przez Klienta certyfikat wyrobu nie zwalnia go z odpowiedzialności za ten wyrób oraz skutki wynikające z użytkowania wyrobu niewłaściwej jakości, ani nie powoduje przeniesienia części tej odpowiedzialności na Jednostkę Oceny Zgodności Głównego Instytutu Górnictwa – Państwowego Instytutu Badawczego.